

Accreditamento Iniziale a.a. 2026/2027

**"Università Telematica "Universitas MERCATORUM""
Ingegneria industriale e dell'innovazione (LM-33), Roma
Cod SUA: 1625425**



OT1)

Documentazione per l'istituzione del cds)

I.1

Comitato Regionale di Coordinamento È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento. *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva, ad esclusione dei corsi integralmente a distanza per i quali non è richiesto.*

presente: Si

motivazione:

Il verbale redatto in data 16 gennaio 2026 del Comitato Regionale di Coordinamento delle università del Lazio, di cui un estratto è allegato alla scheda SUA-CDS, esamina la proposta, anche in termini di sostenibilità dell'Offerta Formativa dell'Ateneo e formula il parere favorevole, che si può ritrovare a pagina 3.

valutazione parere: Positivo

I.2

Nucleo di Valutazione E' presente la Relazione del NdV chiara, completa e che riporta il parere motivato e favorevole sui seguenti punti attenzione: I.3 – Documento di progettazione

I.4 – Regolamento didattico e carta dei servizi

II.1 – Analisi del contesto e qualità del progetto formativo

II.2 – Schede insegnamenti e apprendimenti

II.3 – Requisiti di accesso

II.4 – Organizzazione e svolgimento esami

II.5 – Attività e tirocini clinico assistenziali

III.1 – Dotazione di personale docente e figure specialistiche

III.2 - Tutor

III.3 – Dotazione infrastrutturale

III.4 – Infrastrutture per insegnamento a distanza.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Il NdV ha verificato la coerenza del Documento di Progettazione con le indicazioni per la sua compilazione riportate nelle "Linee Guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studi di nuova istituzione". Nel documento di progettazione il NdV ha verificato

- L'Analisi della Domanda
- I risultati di apprendimento attesi
- La Matrice di Tuning
- Le schede degli insegnamenti
- Il Regolamento didattico del CdS e la Carta dei Servizi dell'Ateneo
- I Requisiti di accesso e Organizzazione e svolgimento degli esami, riportati nel Regolamento didattico del CdS.
- La dotazione di personale docente

A valle di tale analisi il NdV ha formulato parere positivo.

valutazione parere: Positivo

I.3

Documento di progettazione *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

presente: Si

motivazione:

Il Documento di progettazione è completo e redatto secondo le LG ANVUR. Esso consta delle seguenti sezioni

- Definizione dei profili culturali e professionali e architettura dei cds
- Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
- Il progetto formativo
- Profili culturali e professionali
- Obiettivi formativi e risultati di apprendimento
- Struttura del CdS e organizzazione del Corso
- Modalità di verifica dell'apprendimento
- L'esperienza dello studente
- Orientamento, tutorato e accompagnamento al lavoro
- Conoscenze in ingresso e recupero delle carenze
- Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
- Percorsi flessibili
- Internazionalizzazione della didattica
- Le attività di Didattica Interattiva specifiche per il CdS
- Altre attività di Didattica
- Risorse del CdS
- Dotazione e qualificazione del personale docente
- Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
- Riesame e miglioramento del CdS
- Contributo dei docenti e degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del
- Interazioni con le parti interessate
- Interventi di revisione dei percorsi formativi

Vi è in allegato l'analisi della domanda per il CdS

valutazione parere: Positivo

I.4

Regolamento didattico di Ateneo e Carta dei servizi

1. E' presente il Regolamento con le indicazioni relative alla certificazione e all'aggiornamento del materiale didattico e dei servizi, alla protezione dei dati personali, all'assegnazione dei tutor disciplinari e all'obbligo di erogazione del 20% di didattica in modalità sincrona (cf. art. 4 del DM 1835/2024).
2. E' presente la Carta dei servizi con la descrizione chiara degli standard tecnologici, dei metadati associati ai materiali didattici, delle modalità di tracciamento degli utenti, inclusi i tempi e delle modalità di archiviazione per scopi certificativi e di verifica dei percorsi di apprendimento.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Il requisito risulta complessivamente soddisfatto, con una precisazione documentale.

La Carta dei Servizi richiama il Regolamento didattico d'Ateneo in relazione ai piani di studio, alla certificazione dei materiali didattici, ai servizi, al contratto formativo e ai doveri degli studenti. **Il Regolamento del CdS**, inoltre, contiene una clausola di rinvio

generale al Regolamento didattico di Ateneo per quanto non espressamente disciplinato.

Riferimenti: Carta dei Servizi, artt. 10, 12, 14, 24 e 27, pp. 7-8, 11-14, 18-19; Regolamento CdS, art. 18, p. 11.

Per quanto riguarda la certificazione e l'aggiornamento dei materiali didattici, la Carta precisa che i materiali sono certificati dal Senato Accademico secondo quanto individuato dall'art. 33 del Regolamento didattico di Ateneo e che sono soggetti a revisione da parte dei docenti, con eventuale piano di aggiornamento e successiva approvazione. Riferimento: Carta dei Servizi, art. 12, p. 11.

La tutela dei dati personali è presente, ma formulata in modo sintetico. La Carta richiama il diritto alla tutela dei dati personali, l'obbligo di riservatezza e il rispetto della normativa vigente. Ulteriori riferimenti alla privacy sono contenuti nella sezione sulle caratteristiche della piattaforma, in relazione al reporting dei dati tracciati. Riferimenti: Carta dei Servizi, Premessa, p. 3; artt. 20 e 21, pp. 16-17.

L'assegnazione dei tutor disciplinari è descritta in modo adeguato. La Carta individua tre tipologie di tutor, disciplinari, di corso e tecnici, definendone requisiti, funzioni e criteri di reclutamento. Il Regolamento del CdS richiama inoltre il ruolo dei tutor esperti dei contenuti nella gestione delle classi virtuali e nella verifica della progressione dell'apprendimento. Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 14, pp. 12-13; Regolamento CdS, art. 6, p. 6.

L'obbligo di almeno il 20% di didattica sincrona è esplicitamente richiamato nel Regolamento del CdS, che prevede, per ogni CFU, 5 ore di didattica asincrona e 2 ore riconducibili alla didattica sincrona, dichiarando che la didattica erogativa è svolta per almeno il 20% in modalità sincrona. Riferimenti: Regolamento CdS, artt. 5 e 6, pp. 5-6.

La Carta dei Servizi descrive gli standard tecnologici, la piattaforma e-learning, il Single Sign On, l'aula virtuale, gli strumenti di comunicazione sincrona e asincrona, il tracciamento fino al livello di Learning Object, il reporting e l'archiviazione storica dei risultati. Sono inoltre indicati i metadati dei materiali didattici, pacchettizzati secondo standard AICC, IMS e SCORM. Riferimenti: Carta dei Servizi, artt. 12, 13, 14, 21 e 22, pp. 11-17.

Risultano presenti anche indicazioni sui tempi di accesso e conservazione, poiché è garantito a ciascuno studente l'accesso per almeno tre anni ai contenuti e alle attività della propria coorte, oltre alla capacità di archiviazione storica dei risultati finali. Riferimenti: Carta dei Servizi, artt. 13, 14 e 21, pp. 12, 16-17.

In conclusione, la documentazione risponde in modo sostanzialmente adeguato al quesito. Si raccomanda tuttavia di acquisire o allegare anche il testo del Regolamento didattico di Ateneo, o almeno gli estratti pertinenti, in particolare l'art. 33 richiamato dalla Carta, per rendere pienamente verificabili le disposizioni relative alla certificazione e all'aggiornamento dei materiali didattici e dei servizi.

Presente un documento relativo ai requisiti tecnici relativi alla piattaforma di erogazione, indicazioni sull'obbligo di erogazione in modalità sincrona, le modalità di verifica e le modalità di tutoraggio.

La carta dei servizi è presente e dettagliata in tutte le informazioni che fornisce in relazione al requisito di accreditamento.

valutazione parere: Positivo

OT2)

Qualità della progettazione del cds)

II.1

Dotazione di personale docente e figure specialistiche Le figure specialistiche sono considerate solo per: Corsi di laurea delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03 definiti con i decreti interministeriali 682-683-684 del 2023), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali (D.M. 1154/2021, Allegato A, lettera b).

1. La dotazione iniziale di personale docente, o l'eventuale Piano di raggiungimento dei requisiti di docenza, è adeguata e coerente per numerosità, ruoli, competenze e qualificazione scientifica.
2. Le figure specialistiche aggiuntive (docenti o professionisti) o l'eventuale Piano di raggiungimento garantiscono un'adeguata sostenibilità quantitativa e qualitativa, per numero, ruolo, qualificazione e tipologia di attività.
3. Nel caso di piani di raggiungimento dei requisiti è assicurata la gradualità quantitativa e qualitativa (gruppi scientifico disciplinari) del reclutamento, in coerenza con il piano di studi previsto.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Il CdS elenca 5 Docenti di riferimento. Tutti i requisiti docenti risultano soddisfatti

valutazione parere: Positivo

II.2

Dotazione e qualificazione dei tutor (rif. All. A del DM 1154/2021 e del DM 1835/2024) La dotazione di tutor di riferimento è adeguata (numericamente e per tipologia). *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

presente: No

motivazione:

La SUA riporta due tipologie di tutor, di cui uno di tipo tecnico.

Non sono indicate le qualifiche delle due persone indicate

Il doc di progettazione riporta tuttavia tre tipologie di tutor

- Tutor del Corso di Studi
- Tutor disciplinari
- Tutor Tecnici

valutazione parere: Negativo

Condizione/i (in caso di valutazione preliminare negativa):

I tutor previsti nella SUA non sono adeguati in termini di numerosità e qualifica. E' necessario adeguare la SUA a quanto previsto dal Documento di progettazione in termini di tutor.

II.3

Infrastrutture per l'insegnamento a distanza e accessibilità

1. Gli applicativi e le piattaforme impiegati per l'erogazione del corso sono accessibili e valutabili a distanza.
2. L'infrastruttura tecnologica adottata (LMS; aule virtuali; ambienti di simulazione; strumenti per l'interazione fra docenti, studenti

e tutor e la fruizione dei materiali didattici...) è adeguata, efficace e facilmente utilizzabile per il raggiungimento degli obiettivi formativi.

3. Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture.
L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Il requisito risulta complessivamente soddisfatto.

La Relazione sui requisiti tecnici dichiara che l'Ateneo dispone di un'**infrastruttura tecnologica integrata**, comprensiva della componente amministrativa e della componente didattica, con LMS per l'erogazione dei contenuti, gestione delle attività sincrone e asincrone, biblioteca digitale, job placement e relativi sottoservizi. L'accesso avviene tramite autenticazione a due fattori e Single Sign On, con profilatura dell'utente in base al ruolo.

Riferimento: Relazione requisiti tecnici Mercatorum, par. 2, p. 8.

La Relazione richiama la fruizione via web, tramite browser Internet, senza necessità di device o software aggiuntivi specifici, e indica l'uso di **aula virtuale, forum, Class, Exam Planner, biblioteca digitale, compiti, laboratori virtuali e sistemi di comunicazione avanzata**.

Riferimenti: Relazione requisiti tecnici Mercatorum, par. 1.1, pp. 4-5; par. 2.1, pp. 8-9.

L'infrastruttura LMS appare adeguata al raggiungimento degli obiettivi formativi. La piattaforma consente l'erogazione di contenuti multimediali secondo standard SCORM, il tracciamento a livello di singolo Learning Object, test o unità didattica, la consultazione di report da parte di docenti, tutor e studenti, nonché l'integrazione con Exam Planner per il monitoraggio dell'impegno e dei risultati dello studente.

Riferimento: Relazione requisiti tecnici Mercatorum, par. 2.1, p. 9.

Sono presenti strumenti per l'interazione tra docenti, tutor e studenti. Il documento richiama forum tematici, forum di corso, aula virtuale, FAQ, Tutor Chatbot, strumenti Class, ricevimenti virtuali, attività collaborative, e-tivity, test tematici e attività di mentoring. Il sistema di tutoraggio è articolato in tutor disciplinari, tutor di corso e tutor tecnici, con funzioni definite e tempi di risposta indicati in 24/48 ore.

Riferimenti: Relazione requisiti tecnici Mercatorum, par. 1.3, pp. 6-8.

Le attività sincrone risultano garantite mediante aule virtuali, indicate nei sistemi Google Meet, Zoom e Class, utilizzabili per tutoraggio, conferenze, incontri e seminari. La Relazione precisa inoltre che **almeno il 20% della didattica è erogato in modalità sincrona** e che le web conference sono destinate ad attività "in situazione", come laboratori, seminari ed esperienze pratiche.

Riferimenti: Relazione requisiti tecnici Mercatorum, parr. 1.1 e 2.3, pp. 3 e 10.

Il profilo dell'accessibilità è richiamato sia nella Relazione sia nella Carta dei Servizi. La Relazione indica che la piattaforma favorisce l'accesso e la fruizione dei materiali didattici da parte di studenti con disabilità o DSA/BES. La Carta dei Servizi, inoltre, richiama l'accessibilità secondo WCAG 2.1 e il supporto agli studenti diversamente abili.

Riferimenti: Relazione requisiti tecnici Mercatorum, par. 2.1, p. 9; Carta dei Servizi, artt. 21-23, pp. 16-18.

L'identità digitale univoca è documentata. La Relazione prevede autenticazione a due fattori, Single Sign On e profilatura automatica dell'utente; la Carta dei Servizi conferma il Single Sign On e il sistema di accesso e identificazione univoca con permessi differenziati per profilo utente.

Riferimenti: Relazione requisiti tecnici Mercatorum, par. 2, p. 8; Carta dei Servizi, artt. 13, 14 e 21, pp. 12 e 16.

In conclusione, l'infrastruttura tecnologica dichiarata appare adeguata, efficace e funzionale all'erogazione del CdS a distanza.

valutazione parere: Positivo

Valutazione Finale

Valutazione:

Dall'analisi della documentazione presentata emerge una progettazione complessivamente coerente con gli obiettivi formativi dichiarati e conforme ai requisiti previsti dalla normativa vigente e dal protocollo ANVUR per l'istituzione dei corsi di studio. Risultano adeguatamente soddisfatti i requisiti relativi alla progettazione del percorso formativo, alla sostenibilità della docenza, all'organizzazione delle attività didattiche e alla disponibilità delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi di supporto agli studenti. La Carta dei Servizi risulta inoltre articolata e dettagliata nella descrizione delle tecnologie e dei servizi a supporto della didattica a distanza.

Si rileva tuttavia una criticità con riferimento al punto di attenzione II.2 "Dotazione e qualificazione dei tutor" (Allegato A del DM 1154/2021 e DM 1835/2024). In particolare, la documentazione esaminata non consente di verificare il pieno soddisfacimento del requisito concernente l'adeguatezza della dotazione e della qualificazione dei tutor di riferimento.

Si riscontra, infatti, un disallineamento tra la Scheda Unica Annuale del Corso di Studio e il Documento di Progettazione. La SUA indica la presenza di due tipologie di tutor, una delle quali di natura tecnica, mentre il Documento di Progettazione prevede tre distinte tipologie di tutor: Tutor del Corso di Studio, Tutor disciplinari e Tutor tecnici. Tale difformità non consente di individuare con chiarezza l'effettivo assetto del sistema di tutorato previsto per il Corso.

Considerato che il requisito relativo alla dotazione e qualificazione dei tutor costituisce un elemento a valutazione positiva vincolante per i corsi integralmente o prevalentemente a distanza, il mancato soddisfacimento dello stesso non consente di esprimere un giudizio favorevole sulla proposta nella sua configurazione attuale.

Controdeduzioni dell'Ateneo:

Controdeduzioni

Il Corso di Studio è stato progettato prevedendo un sistema di tutorato articolato nelle tre tipologie indicate dalla normativa vigente (Tutor disciplinari, Tutor del Corso di Studio e Tutor tecnici), come descritto nel Documento di Progettazione del Corso di Studio.

Nella SUA-CdS sono stati indicati i due tutor di riferimento corrispondenti alla dotazione minima prevista dalla normativa per un corso di laurea magistrale, senza rappresentare in modo completo l'intera organizzazione del servizio di tutorato prevista per il Corso di Studio. L'osservazione formulata dalla PEV ha evidenziato la necessità di esplicitare in maniera più completa tale organizzazione, in coerenza con quanto già previsto nel Documento di Progettazione.

Con la presente controdeduzione si esplicita pertanto l'intera organizzazione del sistema di tutorato prevista per il Corso di Studio. La tabella seguente riporta la dotazione complessiva dei tutor, comprendente il Tutor del Corso di Studio e il Tutor tecnico già indicati nella SUA-CdS, nonché i tutor disciplinari previsti nell'organizzazione del Corso di Studio, con le relative qualifiche.

Dotazione complessiva dei tutor

Tipologia di tutor	Numero
Tutor tecnici	1
Tutor del Corso di Studio	1
Tutor disciplinari	5
Totale	7

Elenco dei tutor e qualifiche

Nominativo	Tipologia di tutor	GSD	Titolo / Qualifica
Pellegrino Di	Tutor tecnico	N.A.	Laurea in Ingegneria Informatica

Gennaro

Angelo Sgroi	Tutor del CdS	N.A.	Laurea (V.O.)
Luca Battanta	Tutor disciplinare	09/IIND-05 09/IEGE-01	Dottorato in Ingegneria gestionale
Domenico Brigante	Tutor disciplinare	09/IIND-03	Dottorato in Ingegneria dei Materiali e della Produzione
Giacomo Russo	Tutor disciplinare	09/IIND-05	Dottorato in Ingegneria Elettrica
Maria Alessandra Cutolo	Tutor disciplinare	09/IIND-07 09/IMIS-01	Dottorato in Information Technology and Electrical Engineering
Alessio Bumbea	Tutor disciplinare	09/IMIS-01 09/IIND-07	Dottorato in Big Data ed Intelligenza Artificiale

I curricula vitae dei tutor, oltre a essere allegati alla presente documentazione e caricati sulla piattaforma dedicata alle controdeduzioni, saranno inseriti nella SUA-CdS non appena la stessa sarà resa nuovamente disponibile per l'aggiornamento da parte del CINECA.

Per quanto sopra esposto, si ritiene che risultino adeguatamente documentati la composizione, la tipologia e la qualificazione della dotazione dei tutor del Corso di Studio. L'Ateneo resta a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento o integrazione documentale.

Risposta alle Controdeduzioni:

Le precisazioni fornite dal Corso di Studio chiariscono che il sistema di tutorato è conforme alla normativa vigente e articolato nelle tre tipologie previste dal Documento di Progettazione. Si valuta positivamente l'impegno del Corso di Studio ad assicurare la piena coerenza tra SUA-CdS e Documento di Progettazione. Pertanto, l'osservazione può ritenersi superata.

Accreditamento: No

Valutazione Finale

Valutazione:

La PEV prende atto delle precisazioni fornite dal Corso di Studio e ritiene che la controdeduzione chiarisca adeguatamente che il sistema di tutorato è stato progettato secondo quanto previsto dalla normativa vigente e articolato nelle tre tipologie di tutor descritte nel Documento di Progettazione del Corso di Studio. Si rileva che la limitata rappresentazione nella SUA-CdS era riconducibile all'indicazione dei soli tutor di riferimento richiesti ai fini della compilazione della scheda e non all'effettiva organizzazione del servizio.

La Commissione valuta positivamente l'impegno del Corso di Studio a rendere maggiormente esplicita e coerente, nella documentazione ufficiale, l'intera organizzazione del sistema di tutorato, assicurando la piena corrispondenza tra la SUA-CdS e il Documento di Progettazione. Alla luce delle precisazioni fornite e dell'impegno assunto, l'osservazione può ritenersi superata.

Accreditamento: Si

Documentazione Protocollo Accredittamento Iniziale

- **Titolo:**

Descrizione:

Dettagli:

File:Carta dei servizi_mercatorum.pdf

- **Titolo:**

Descrizione:

Dettagli:

File:Requisiti tecnici cds a distanza_Mercatorum.pdf

- **Titolo:**

Descrizione:

Dettagli:

File:Regolamento Didattico_Mercatorum.pdf
